

dù đúng do lỗi kỹ thuật thi công, khách hàng có quyền sửa chữa và gửi hóa đơn thi công hợp lý về công ty để tiện việc khấu trừ tiền bảo hành.

3. Đối với các hạng mục liên quan đến điện, nước sinh hoạt, công ty sẽ cử người xuống khắc phục trong vòng 24 giờ. Đối với các hạng mục nút, thẩm hạng mục khác, sau khi khảo sát xong công ty sẽ báo thời điểm khắc phục cho CĐT khi địa chất kết cấu và các hiện tượng thời tiết đã ổn định và thuận lợi.
4. Công ty chỉ bảo hành theo quy định trong hợp đồng và để lại một đợt thanh toán trong vòng 01 năm kể từ ngày bàn giao công trình cho đến thời hạn trên. CĐT vui lòng thanh toán đầy đủ giá trị hợp đồng (trừ đợt bảo hành) trước khi công trình được bàn giao.
5. Công ty có phòng BHBT chuyên thực hiện công tác khảo sát, đánh giá và thực hiện việc bảo hành khi xảy ra sự cố, nhận bảo trì thường xuyên các hạng mục liên quan đến công trình như sơn nước, điện, nước, vệ sinh và thay thế linh kiện thiết bị khí hồng học, bảo dưỡng nội thất.
6. Cung cấp dịch vụ bảo trì công trình trong suốt quá trình sử dụng của CĐT. Khi có nhu cầu bảo trì, CĐT vui lòng thông báo cho phòng thi công công ty để đăng ký dịch vụ và thời gian bảo trì. Đối với công trình bảo trì trong thời gian lễ tết nên đăng ký sớm để đảm bảo tiến độ bảo trì hợp lý. Công ty sẽ dự toán báo chi phí bảo trì cho CĐT trong 02 ngày kể từ ngày khảo sát.
7. Các hạng mục lưu ý bảo trì định kì: Sơn nước; làm mới nền gạch, thiết bị, vật dụng nội thất,...
8. CĐT chịu chi phí nhân công và vật tư cho công tác bảo trì.
9. CĐT nên tích cực phối hợp với bộ phận KS, KTS để giúp công ty nắm bắt được các vấn đề liên quan đến sự cố công trình hoặc nhân công, lỗi kỹ thuật nhằm giúp công ty khắc phục các vấn đề và lỗi một cách nhanh chóng và tốt nhất.

Số điện thoại Ban giám đốc công ty: 091.1111.689 - 092.926.3336

10. Những lưu ý về bảo hành:

- Không bảo hành nếu:

- Sử dụng những vật liệu hoàn thiện kém chất lượng, không theo khuyến cáo của kỹ thuật công ty.
- Không xử lý gia cố nền móng bằng cọc đối với địa chất yếu.
- Không làm đúng quy trình thi công hoàn thiện theo khuyến cáo công ty.
- Thiết kế của CĐT sai kỹ thuật: thiếu sắt, mác bê tông không đủ, bố trí điện nước, cote nền,...
- Không xử lý chống thấm tầng hầm đối với những vùng địa chất đòi hỏi phải xử lý chống thấm theo quy trình đặc biệt, bắt buộc phải có công ty chống thấm.

- Những hạng mục không thuộc trách nhiệm bảo hành của Công Ty:

- Các nhà xung quanh công trình không nằm trong những hạng mục phải bảo hành.
- Rỉ sét cấu kiện do yếu tố khách quan (chất liệu, thời tiết...).
- Hao mòn do sử dụng.
- Nứt do tác động ngoại lực (thiên tai, động đất, con người...).

- Dơ bẩn, trầy do quá trình sử dụng.
- Cháy, chập điện do sử dụng quá tải vượt quy định.
- Sử dụng quá thời hạn bảo hành theo quy định của công ty và nhà sản xuất.
- Thẩm chân tường do cote trong nhà thấp hơn xung quanh (do nâng tường, hoặc thiết kế của CĐT sai tiêu chuẩn).
- Thẩm do không thể xử lý mặt ngoài (do không che khe hở giữa 2 nhà, điều kiện thi công không cho phép, hoặc tranh chấp với nhà xung quanh).

11. Các vấn đề khác:

Trong quá trình sử dụng, nếu thấy có sự cố hoặc hỏng hóc do lỗi thi công của công ty, CĐT vui lòng liên lạc với phòng thi công hoặc Hotline: 091.1111.689 để nhận được sự giúp đỡ nhanh chóng.

Hợp đồng sẽ được xem như thanh lý khi CĐT đã thanh toán đầy đủ số tiền trên hợp đồng và bao gồm cả tiền bảo hành.

CĐT không cho thợ mượn tiền cũng như giao các hạng mục phát sinh ngoài hợp đồng khi chưa thông báo cho công ty và công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với các giao dịch tài chính đối với nhân viên của công ty ngoài hợp đồng.

CĐT nên trang bị nón bảo hộ lao động trước khi vào công trình. Trong trường hợp không có nón bảo hộ CĐT có thể liên hệ chỉ huy trưởng để được cấp nón bảo hộ của công ty.

Đại Diện CĐT

Đại Diện Công Ty